



REGRAS IMPORTANTES DO SERVIÇO DE TRASLADO

Lembre-se que este serviço é uma cortesia para atender nossos clientes com a segurança e conforto tradicionais da Giltur.

1) Os serviços de traslados (SEMPRE) serão compartilhados, portanto, outras pessoas poderão usar o mesmo no aproveitamento da rota.

2) Os endereços deverão ser informados no ato da reserva para que possamos analisar se estão fora de área de risco para a segurança de nossa equipe e clientes estes também precisam sempre está na porta do endereço e na hora combinada para evitar atrasos dos outros serviços.

3) Mudanças repentinas de endereços inviabilizarão o serviço em virtude de toda a escala de motoristas já ter sido previamente organizada, sendo assim o passageiro deverá ir por conta própria até o local do ponto de encontro onde o ônibus aguardará com horário de saída informado pelo nosso Departamento de Vendas.

4) Para os clientes que ficarem fora da rota do traslado sempre teremos a melhor forma e local para seu encontro com o grupo.

5) Informaremos o horário e o motorista que realizará o traslado com antecedência de 2 dias da viagem a ser realizada.

6) As bagagens também sofrerão alterações. Cada passageiro terá direito a uma mala + a bagagem de mão. Caso o passageiro, queira levar ou trazer mais de uma mala não será possível a utilização do serviço por questão do espaço para os outros clientes podendo o passageiro ir direto ao ponto de encontro do ônibus ou solicitar ajuda ao guia para uma alternativa no ato do desembarque.

7) O desembarque na porta de sua residência sempre será dividido por regiões e será compartilhado, nosso guia informará o nome do motorista que será responsável pelo serviço, podendo não ser o mesmo do embarque.

8) Não nos responsabilizamos por nenhum objeto esquecido nas conduções tendo em vista, que são profissionais liberais contratados e não exclusivos da Empresa, sempre terão outras corridas após o término dos nossos serviços.

9) Por se tratar de um serviço previamente pago, os passageiros deverão esperar o carro do traslado no local determinado pelo guia. Se por acaso alguém resolver apanhar um outro transporte, esse serviço será de total responsabilidade do passageiro isentando, portanto, a empresa de reembolso e reclamações pelo ocorrido.

10) Nas viagens aéreas por estarmos sempre sujeitos as mudanças das CIAS não oferecemos este serviço, mas com certeza teremos o maior prazer de fornecer contatos dos nossos parceiros para atendê-los de forma particular e segura.

11) Nunca esqueça seus documentos originais para que sua viagem possa ser realizada.