



# REGRAS IMPORTANTES DO SERVIÇO DE TRASLADO

Nosso serviço será uma cortesia para atender nossos clientes com segurança e conforto tradicionais da Giltur.



1) Os serviços de traslados (SEMPRE) serão compartilhados, portanto, outras pessoas poderão usar o mesmo no aproveitamento da rota.



2) Os endereços deverão ser informados no ato da reserva para que possamos analisar se os mesmos estarão fora de área de risco da nossa equipe e clientes também estando sempre na porta no horário combinado.



3) Mudanças repentinas de endereços inviabilizarão o serviço em virtude de toda a escala de motoristas já ter sido previamente organizada, sendo assim o passageiro deverá ir por conta própria até o local do ponto de encontro onde o ônibus aguardará com horário de saída informado pelo nosso Departamento de Vendas.



4) Para os clientes que ficarem fora da rota do traslado sempre teremos a melhor forma e local para seu encontro com o grupo.



5) Informaremos o horário e o motorista que realizará o traslado com antecedência de 2 dias da viagem a ser realizada.



6) As bagagens também sofrerão alterações. Cada passageiro terá direito a uma mala + a bagagem de mão. Caso o passageiro, queira levar ou trazer mais de uma mala não será possível a utilização do serviço por questão do espaço para os outros clientes podendo o passageiro ir direto ao ponto de encontro do ônibus ou solicitar ajuda ao guia para uma alternativa no ato do desembarque.



7) O desembarque na porta de sua residência sempre será dividido por regiões e será compartilhado, e o nosso guia informará o nome do motorista que será responsável pelo serviço.



8) Não nos responsabilizamos por nenhum objeto esquecido nas conduções tendo em vista, que são profissionais liberais contratados e não exclusivos da Empresa, sempre terão outras corridas após o término dos nossos serviços.



9) Nunca esqueça seus documentos originais para que sua viagem possa ser realizada.